

YALOVA ÜNİVERSİTESİ
BÜYÜK VERİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024-2025 EĞİTİM
ÖĞRETİM YILI
İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
RAPORU

İçindekiler

1. GİRİŞ.....	2
2. ÖZET İSTATİSTİKLER	3
3. YALOVA ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONELİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	5



1. GİRİŞ

Yalova Üniversitesi'nin "Çevik Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Gelişimi ve Aidiyeti Güçlendirerek, Ulusal ve Uluslararası Boyutta Tanınır Hale Gelmek" stratejik amacı doğrultusunda, kurum kültürünü güçlendirmek ve idari personelin aidiyet duygusunu artırmak öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda, "Görev Bilincini Önceleyen Kurumsal Kültür Oluşturarak Aidiyeti Geliştirmek" hedefi çerçevesinde, idari personelin görüş ve geri bildirimlerinin alınması büyük önem taşımaktadır. Personel memnuniyetine yönelik yapılan bu anket çalışması, kurumun işleyişine dair mevcut durumun tespiti ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Anket sonuçları, kurumsal gelişim için değerli bir kaynak teşkil etmektedir. Bu raporda, ankete katılan 130 idari personelin yanıtları analiz edilerek; yönetim, iletişim, görev tanımları, fiziksel koşullar ve destekleyici hizmetler gibi temel başlıklarda memnuniyet düzeyleri detaylı şekilde sunulmaktadır. Elde edilen bulgular, üniversitemizin sürdürülebilir gelişimi ve idari personelin iş tatmini açısından yol gösterici niteliktedir.

2008

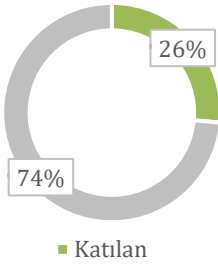


2. ÖZET İSTATİSTİKLER

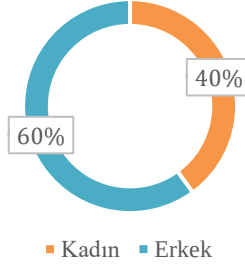
Yalova Üniversitesi idari personelinin kurumsal işleyiş, memnuniyet düzeyi ve destekleyici olanaklara ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının temel bulgularını içeren bu raporda, toplam 130 idari personelin yanıtları analiz edilmiştir.

Demografik Bilgiler

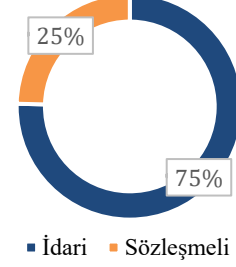
Ankete Katılım Düzeyi



Katılımcıların Cinsiyeti



Kadro Türü



Toplam Katılımcı Sayısı	130
Katılım Düzeyi	% 26

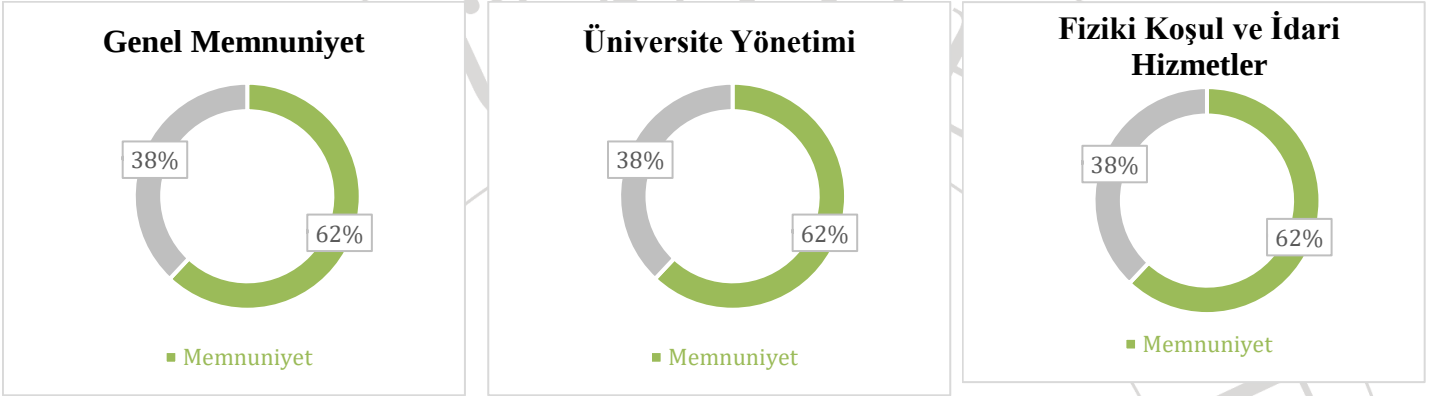
Birimlere Göre Ankete Katılım Düzeyi

En yüksek katılım sağlayan ilk üç idari birim	En düşük katılım sağlayan ilk üç idari birim
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (%100)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (%6,7)
Kurumsal İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü (%66,7)	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (%9)
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü (%66,7)	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (%10,3)

2008



Temel Konularda Memnuniyet Düzeyleri



En Yüksek Memnuniyet Düzeyine Sahip İfadeler

84	Görev alanımla ilgili süreç ve iş akışları hakkında yeterli bilgiye sahibim.
80	İş ve görev tanımlarını yeterince biliyorum.
74	Birimim web sayfası içeriği günceldir.

En Düşük Memnuniyet Düzeyine Sahip İfadeler

48	Üniversitemizde alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.
44	Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.
44	Üniversitemizde idari personelin atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.

3. YALOVA ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONELİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 1’de idari personelinin genel memnuniyet düzeylerini ortalama puan ve yüzde olarak göstermektedir.

Bu kapsamda; yönetim, iletişim, görevler ve fiziksel koşullar alanlarında memnuniyeti özetlemektedir.

Tablo 1. Genel memnuniyet istatistikleri

Ankete Katılım Sayısı: 130	Katılım Düzeyi:26,3%	Ortalama	Yüzde
Genel Memnuniyet		3,1	62
Üniversite Yönetimi ve Organizasyonu		3,1	62
Üniversitemizde alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.		2,4	48
Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.		2,5	50
Üniversitemizde idari personelin atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.		2,2	44
Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.		3,1	62
Unvanım ile bulunduğum kadro uyumludur.		3,4	68
Birim içinde iletişim yeterlidir.		3,4	68
Birimim ile üniversitedeki diğer birimler arasında iletişim yeterlidir.		3,0	60
İş ve görev tanımlarını yeterince biliyorum.		4,0	80
Görev alanımla ilgili süreç ve iş akışları hakkında yeterli bilgiye sahibim.		4,2	84
Birimde görev ve sorumluluklar idari personel arasında dengeli dağıtılmıştır.		3,0	60
Üniversitemizin kalite çalışmaları yeterlidir.		2,9	58
Birimim web sayfası içeriği yeterlidir.		3,5	70
Birimim web sayfası içeriği günceldir.		3,7	74
Birimde görevli idari personel arasında iş birliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.		3,0	60
Birim yöneticisinin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.		3,5	70
Üniversitemizde idari personel-akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir.		2,8	56
Üniversitemizin sunduğu eğitim imkânları yeterlidir.		2,9	58
Görev ve sorumluluklarımı yerine getirmede eğitime ihtiyaç duymaktayım.		3,0	60
Fiziksel Koşullar ve İdari Hizmetler		3,1	62
Üniversitemizde sağlık hizmetleri yeterlidir.		3,5	70
Üniversitemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.		3,3	66
Üniversitemizde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.		3,3	66
Üniversitemizde internet hizmetleri yeterlidir.		3,5	70
Üniversitemizde bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.		3,4	68
Üniversitemizde kullanılan Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) yeterlidir.		3,3	66
Üniversitemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.		2,9	58
Üniversitemizde yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.		2,8	56
Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterlidir.		2,8	56
Üniversitemizde kantin/kafeterya hizmetleri yeterlidir.		2,8	56
Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.		2,2	44
Üniversitemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.		3,3	66
Üniversitemizde personel servis imkanları yeterlidir.		3,5	70
Üniversitemizde kamu sektörüyle kurulan iş birliği ve ilişkiler yeterlidir.		2,9	58
Üniversitemizde sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği ve ilişkiler yeterlidir.		2,9	58
Yalova Üniversitesi idari personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.		3,3	66



İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne ilgili personellerin %26'sı katılım göstermiştir. Anket sonuçlarına göre, genel memnuniyet ortalaması 3,1 olup, memnuniyet yüzdesi %62 olarak hesaplanmıştır. Üniversite Yönetimi ve Organizasyonu alanında yapılan değerlendirmede, ortalama puanın 3,1 olduğu ve memnuniyet oranının %62 seviyesinde gerçekleştiği tespit edilmiştir. Benzer şekilde, Fiziksel Koşullar ve İdari Hizmetler alanında da ortalama puan 3,1 olup, memnuniyet oranı %62 olarak belirlenmiştir.

En yüksek üç memnuniyet ortalaması ve yüzdesi; 'Görev alanımla ilgili süreç ve iş akışları hakkında yeterli bilgiye sahibim.', 'İş ve görev tanımlarını yeterince biliyorum.' ile 'Birimim web sayfası içeriği günceldir.' ifadelerinde görülmektedir. Bu karşın en düşük üç memnuniyet ortalaması ve yüzdesi ise 'Üniversitemizde idari personelin atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.', 'Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.' ve 'Üniversitemizde alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.' konularında tespit edilmiştir. Ayrıca idari personelin %66'sının Yalova Üniversitesi idari personeli olmaktan memnuniyet duyduğu ortaya konmuştur.

2008